



УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко
М.П. Екатеринбург
Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение: Плановый орган исполнительной власти (учреждение))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	заведующий Бабайлова Наталья Николаевна.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей.	01.06.2023	заведующий Бабайлова Наталья Николаевна.		
		Осуществить публикации, для информирования родительской общественности о деятельности организации, на официальном сайте учреждения и странице "ВКонтакте"	01.06.2023	заведующий Бабайлова Наталья Николаевна.		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать платную услугу "Группа продленного дня" по запросам родителей (законных представителей).	01.06.2023	заведующий Бабайлова Наталья Николаевна.		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести совместное детско родительское мероприятие "День здоровья"	01.06.2023	заведующий Бабайлова Наталья Николаевна.		
		Организовать совместные открытые мероприятия для родителей и детей, в форме "семейных студий".	01.06.2023	заведующий Бабайлова Наталья Николаевна.		
		Реализовать совместный проект с родителями по благоустройству территории ДОО.	01.06.2023	заведующий Бабайлова Наталья Николаевна.		