

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад № 4
Н.Н. Бабайлова
2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного
дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 4

на 2020 - 2021 г.г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| На стендах учреждения не свидетельствую о государственной аккредитации | Государственная аккредитация в дошкольных образовательных учреждениях не предусмотрена (п.1, ст.92, Федерального закона «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ | 31.01.2020 | Бабайлова Наталья Николаевна, <i>заведующий</i> | | |
| Не в полном объеме поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | 1. Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы». | 31.12.2020 | Бабайлова Наталья Николаевна, <i>заведующий</i> Бычина Любовь Евгеньевна, <i>заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</i> | | |
| Слабая популяризация официального сайта rus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | 1. Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 | 31.01.2020 | Богдан Наталья Евгеньевна, <i>заместитель заведующего</i> | | |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|--|
| | <p>году.</p> <p>2. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> | 31.01.2020 | Богдан Наталья Евгеньевна, заместитель заведующего | | |
|--|---|------------|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|--|
| Не достаточно обеспечены условия комфортности оказания услуг | <p>Продолжить работу по обеспечению комфортности оказания услуг через:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оформление зон комфортного ожидания в помещениях общего пользования; • создание сенсорной комнаты для психологической разгрузки воспитанников. | 31.04.2021 | <p>Бабайлова Наталья Николаевна, заведующий Богдан Наталья Евгеньевна, заместитель заведующего</p> | | |
|--|--|------------|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|------------|---|--|--|
| Не в полном объеме обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов | 1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортовых средств инвалидов. | 31.04.2021 | <p>Бабайлова Наталья Николаевна, заведующий Бычина Любовь Евгеньевна, заместитель заведующего по административно- хозяйственной части</p> | | |
|--|---|------------|---|--|--|

| | | | | | |
|--|--|----------------------------------|--|--|--|
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации.</p> | <p>31.04.2021</p> | <p>Бабайлова Наталья Николаевна, <i>заведующий</i> Бычина Любовь Евгеньевна, <i>заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</i></p> | | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> | | | | | |
| <p>Недостаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников</p> | <p>1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ, через проведение различных мероприятий (бесед, круглых столов, тренингов и т.д.)</p> | <p>30.04.2021</p> | <p>Бабайлова Наталья Николаевна, <i>заведующий</i> Богдан Наталья Евгеньевна, <i>заместитель заведующего</i></p> | | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Не в полном объеме ведется работа по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию</p> | <p>1. Расширить спектр дополнительных услуг. 2. Обеспечить информационную открытость деятельности МАДОУ, через увеличение открытых мероприятий для родителей (законных представителей) и трансляцию отчетов о проведении на официальном сайте учреждения. 3. Расширить штатное расписание, увеличив штатные единицы узких специалистов</p> | <p>30.04.2021 30.04.2021</p> | <p>Бабайлова Наталья Николаевна, <i>заведующий</i> Бабайлова Наталья Николаевна, <i>заведующий</i> Богдан Наталья Евгеньевна, <i>заместитель заведующего</i></p> | | |
| | | <p>01.09.2020</p> | <p>Бабайлова Наталья Николаевна, <i>заведующий</i></p> | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|---|--|--|
| | (вторая ставка учителя-логопеда). | | | | |
| График работы организации частично не удовлетворяет запрос родителей (законных представителей) получателей услуг | 1. Оптимизировать график работы МАДОУ с учетом мнения получателей услуг. | 01.09.2020 | Бабайлова Наталья Николаевна, <i>заведующий</i> | | |