



Заведующий МАДОУ детский сад № 4
Багайлова Н.Н.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 4 за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам стелды организации, в частности не размещено свидетельство о государственной аккредитации	1. Привести стелды учреждения в соответствие с нормативно-правовыми актами.	31.01.2020	Заведующий Багайлова Н.Н.	стенды приведены в соответствие с требованиями	24.01.2020
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.12.2020	Заведующий Багайлова Н.Н.	подраздел «Часто задаваемые вопросы» создан на сайте в разделе «Для родителей»	15.01.2020
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества	31.01.2020	Зам. зав. Богдан Н.Е.	планы и отчеты размещены на сайте ДОО	31.01.2020

образовательной организации	условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.			баннер с приглашением оставить отзыв размещен на главной странице сайта	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	Продолжить работу по обеспечению комфортности оказания услуг через: - оформление зон комфортного ожидания в помещениях общего пользования; - создание сенсорной комнаты для психологической разгрузки воспитанников.	31.04.2021	Заведующий Бабайлова Н.Н. Зам. зав. Богдан Н.Е.	- Данная услуга не выполнена в связи с ограничительными мероприятиями - Приобретено оборудование для сенсорной комнаты	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации.	30.04.2021	Заведующий Бабайлова Н.Н. Зам. зав. по АХЧ БычинаЛ.Е. Зам. зав. Богдан Н.Е.	в плане работы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ через проведение различных мероприятий.	30.04.2021	Заведующий Бабайлова Н.Н. Зам. зав. Богдан Н.Е.	в системе проводятся мероприятия с сотрудниками по данному направлению	с 15.01.2020
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полном объеме ведется работа по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	1. Расширить спектр дополнительных услуг. 2. Обеспечить информационную открытость деятельности МАДОУ, через открытые мероприятия для родителей (законных представителей) и транслиацию отчетов о проведении на официальном сайте ДОО. 3. Расширить штатное расписание, увеличив штатные единицы узких специалистов.	30.04.2021 30.04.2021	Заведующий Бабайлова Н.Н., Заведующий Бабайлова Н.Н., Заведующий	1. Дополнительно реализуется программа по физическому развитию детей «Детский фитнес». 2. информационная доступность обеспечивается за счет трансляции мероприятий на сайте ДОО 3. Дополнительно ведена вторая ставка учителя-логопеда	01.09.2020 01.09.2020
График работы организации частично не удовлетворяет запрос части родителей (законных представителей) получателей услуг	1. Оптимизировать график работы МАДОУ с учетом мнения получателей услуг.	01.09.2020	Заведующий Бабайлова Н.Н.	в связи с ограниченными мероприятиями данная услуга не выполнена	продлен плановый срок реализации мероприятия до 30.04.2021