

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детский сад № 4
Бабайлова Н.Н.

«01» июня 2020 г.



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 4
за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам стандарты организации, в частности не размещено свидетельство о государственной аккредитации	1. Привести стандарты учреждения в соответствие нормативно-правовыми актами	31.01.2020	Заведующий Бабайлова Н.Н.	стандарты приведены в соответствие с требованиями	24.01.2020
				Не поддерживается	1. Создать на 31.12.2020 Заведующий подраздел «Часто 15.01.2020

актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»		Бабайлова Н.Н. Зам. зав. по АХЧ Бычина Л.Е.	задаваемые вопросы» создан на сайте в разделе «Для родителей»	31.01.2020
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Зам. зав. Богдан Н.Е.	Планы и отчеты размещены на сайте ДОО. Баннер с приглашением оставить отзыв размещен на главной странице сайта	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	Продолжить работу по обеспечению комфортности оказания услуг через: - оформление зон	31.04.2021	Заведующий Бабайлова Н.Н. Зам. зав. Богдан Н.Е.	в плане работы	----

	<p>комфортного ожидания в помещениях общего пользования; - создание сенсорной комнаты для психологической разгрузки воспитанников.</p>				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не в полном объеме обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации;</p>	<p>30.04.2021</p>	<p>Заведующий Бабайлова Н.Н. Зам. зав. по АХЧ Бычина Л.Е. Зам. зав. Богдан Н.Е.</p>	<p>в плане работы</p>	<p>---</p>
---	---	-------------------	---	-----------------------	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ через проведение</p>	<p>30.04.2021</p>	<p>Заведующий Бабайлова Н.Н. Зам. зав. Богдан Н.Е.</p>	<p>проведены беседы, круглый стол, онлайн-консультирование</p>	<p>С 15.01.2020 постоянно</p>
---	---	-------------------	--	--	-------------------------------

	различных мероприятий			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не в полном объеме ведется работа по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	1. Расширить спектр дополнительных услуг	30.04.2021	Заведующий Байбайлова Н.Н.,	в плане работы ----
	2. Обеспечить информационную открытость деятельности МАДОУ, через открытые мероприятия для родителей (законных представителей) и транслацию отчетов о проведении на официальном сайте ДОО	30.04.2021	Заведующий Байбайлова Н.Н.,	
График работы организации частично не удовлетворяет запрос части родителей (законных представителей) получателей услуг	3. Расширить штатное расписание, увеличив штатные единицы узких специалистов.	01.09.2020	Заведующий Байбайлова Н.Н.,	в плане работы ----
	1. Оптимизировать график работы МАДОУ с учетом мнения получателей услуг.	01.09.2020	Заведующий Байбайлова Н.Н.	

